



Als Joint-Venture von Porsche und Schuler fertigen wir Karosserieteile effizient, innovativ und flexibel. Wir sind spezialisiert auf die Herstellung von Aluminium- Außenhautteilen und Platinen und fertigen auch kleine Losgröße wirtschaftlich. Dabei setzen wir in zweifacher Hinsicht neue Maßstäbe – bei der Leistungsfähigkeit in der industriellen Fertigung sowie bei der digitalen Vernetzung und Auslesbarkeit der Datenströme im gesamten Prozess.

Mitarbeiter Reklamationsmanagement (m/w/d)

Die Aufgaben:

- Betreuung und Pflege der Kundenportale
- Ganzheitliche Bearbeitung von Kundenreklamationen
- Kontinuierliche Kundenkooperation (impliziert gelegentliche Besuche vor Ort)
- Durchführung der Schadteilanalysen (mittels QS-Methoden und -tools)
- Einleitung und Überwachung der entspr. Korrekturmaßnahmen
- Sicherstellung der Teileversorgung für Nacharbeiten im Reklamationsfall
- Planung & Koordination der Requalifikationen von Serienteilen
- Erstellung & Verfolgung von Aktionsplänen
- Erstellung / Anpassung von Prüfplänen
- Unterstützung der Fertigung bei täglichen Problemstellungen
- Mitwirkung bei internen Produkt- & Prozessaudit

Das zeichnet Sie aus:

- Einschlägige Erfahrungen im Reklamationsmanagement der Automobilzulieferindustrie
- Anwenderkenntnisse der Q-Methoden zur Ursachenanalyse (5Why, Ishikawa etc.) sowie bzgl. Prozesslenkungsplänen und P-FMEA
- Durchsetzungsfähigkeit & Verhandlungsgeschick
- Zuverlässigkeit, Teamfähigkeit sowie ein hohes Maß an Qualitätsbewusstsein
- Gute Deutschkenntnisse und Basiskenntnisse Englisch

Neugierig geworden? Kommen Sie **ab sofort** an Bord!

Interessiert und neugierig geworden?

Dann nehmen Sie Kontakt mit uns auf oder schicken Sie uns Ihre aussagefähige Bewerbung.

Smart Press Shop GmbH & Co.KG

Polarisstraße 3 in 06116 Halle

in Kooperation mit

move. personalmanagementberatung.

Ferdinand-Rhode-Straße 16, 04107 Leipzig

Ansprechpartnerinnen Recruiting

Smart Press Shop GmbH & Co.KG: Lysann Nowak

move.personalmanagementberatung: Josephine Röder

E-Mail: karriere@smartpress.shop